

Indice

PREMESSA E METODOLOGIA

1. Premessa.....	9
2. Obiettivi e metodologie della ricerca	11
2.1. La popolazione	12
2.2. Analisi quantitativa	13
2.3. Analisi di dettaglio.....	14
2.4. L'analisi degli stili di comunicazione.....	15

Prima parte

ANALISI QUANTITATIVA

3. La presenza in rete dei sindaci dei capoluoghi di provincia italiani.....	19
2.1. I sindaci in carica presenti online	19
2.2. La composizione demografica dei sindaci online	21
2.3. I sindaci presenti online per area geografica.....	23
2.4. I sindaci presenti online in base allo schieramento politico e alle liste elettorali	25
3. Gli strumenti di comunicazione online dei sindaci in rete .	28
3.1. La comunicazione on line dei sindaci tra siti istituzionali, blog e Social Network Site	28
3.2. Gli strumenti di comunicazione online dei sindaci in base all'area geografica	33
3.3. Gli strumenti di comunicazione online dei sindaci in base allo schieramento politico	35

Seconda parte

ANALISI DI DETTAGLIO

4. I siti web dei sindaci: istituzionali, blog e misti	41
4.1. Aggiornamento e abbandono dei siti web rilevati.....	45
4.2. Siti elettorali e siti personali.....	50
4.3. Tono della comunicazione.....	53
5. Il social networking dei sindaci.....	56
5.1. Quanti Social Network Site.....	58
5.2. Profilo demografico dei sindaci presenti sui social network	61
5.3. Le modalità di approccio ai social network: ‘personale’ vs ‘elettorale’	63

Terza Parte

L'ANALISI DEGLI STILI RELAZIONALI

6. Premessa	69
7. Il modello Psar	71
7.1. Presenza	72
7.2. Seguito	72
7.3. Autorevolezza.....	73
7.4. Relazione.....	74
7.5. Il vantaggio di un approccio multidimensionale	74
8. Le performance dei sindaci	76
8.1. La Presenza.....	76
8.2. Il seguito.....	78
8.3. L'Autorevolezza	80
8.4. La Relazione.....	83
8.5. I dati comparati	85
9. Le schede dei sindaci	90
9.1. I Ranked Graph.....	91
9.2. Tag e Word Cloud.....	92
9.3. Matteo Renzi.....	93
9.4. Federico Pizzarotti	101
9.5. Ignazio Marino.....	106

96. Vincenzo De Luca	113
97. Giuliano Pisapia	120
98. Michele Emiliano	127
99. Luigi De Magistris	134
910 Renato Accorinti	140
911 Massimo Zedda	147
912 Leoluca Orlando	154

APPENDICE

I sindaci italiani su Facebook	163
I sindaci italiani su Twitter	167
Il gruppo di ricerca	171
Indice dei grafici	175
Indice delle tabelle	180